



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) - KWALEAD

Ces Conditions Générales de Vente et leurs annexes (ci-après dénommées les « CGV »), ainsi que le Bon de Commande ou la Proposition Commerciale signé par le Client, constituent le contrat (ci-après dénommé le « Contrat ») régissant la relation entre KWALEAD SAS (« KWALEAD ») et ses clients professionnels (ci-après dénommés « Clients »). KWALEAD et le Client sont ci-après désignés individuellement comme la « Partie » et conjointement comme les « Parties ».

### 1. DÉFINITIONS

- **Applications KWALEAD:** désigne les applications développées et détenues par KWALEAD, qui peuvent être consultées et exécutées en mode SaaS.
- **Bon de Commande ou Proposition Commerciale:** désigne le document qui précise les détails spécifiques du Contrat conclu entre les Parties.
- **Contenu du Client:** désigne toute information ou contenu commercial, marketing ou autre communiqué par ou au nom du Client dans le cadre de la fourniture des Services et de l'utilisation de l'Application KWALEAD, tels que : catalogues produits, prix, disponibilités, photos, descriptions, et toute autre information que les Parties pourraient choisir d'inclure à l'avenir.
- **Date d'Effet:** désigne la date d'entrée en vigueur telle qu'indiquée dans le Bon de Commande ou la Proposition Commerciale.
- **Documentation:** désigne des textes, des vidéos, des articles, une documentation graphique et/ou des documents de tout type de format fourni par KWALEAD au Client.
- **Durée du Contrat:** signifie la somme de la "Durée Initiale" avec les "Périodes de Renouvellement" successives.
- **Services:** désigne les services fournis par KWALEAD via les Applications KWALEAD tels que décrits dans l'Annexe A "Description des Services".

### 2. DROITS CONCÉDÉS AU CLIENT

**2.1 Droit d'Accès et d'Utilisations:** KWALEAD accorde au Client un droit personnel, non exclusif et non cessible d'accéder et d'utiliser les Applications KWALEAD et les Services identifiés dans les Bons de Commande et/ou Proposition Commerciale, pour gérer la visibilité de ses produits et optimiser ses ventes.

**2.2 Limitation des droits:** Le Client ne pourra en aucun cas : (i) copier, adapter, altérer, modifier, améliorer, traduire ou créer des œuvres dérivées des Applications KWALEAD et/ou des Services, (ii) effectuer de la rétro-ingénierie, décompiler, désassembler ou tenter autrement de reconstruire ou d'obtenir le code source de tout ou partie des applications KWALEAD et/ou des Services ; (iii) utiliser les applications KWALEAD et/ou les Services à des fins illégales ou frauduleuses.



### 3. DESCRIPTION DES SERVICES

#### Plateforme de Gestion de Catalogues Produits

KWALEAD propose une solution SaaS permettant aux entreprises de gérer efficacement leurs catalogues produits. Les fonctionnalités incluent :

- **Intégration des Catalogues:** Importation et mise à jour des catalogues produits du Client, incluant descriptions, prix, et images.
- **Géolocalisation :** Les produits peuvent être géolocalisés pour optimiser leur visibilité auprès des consommateurs locaux.
- **Recherche Avancée :** Système de recherche multicritères, permettant aux consommateurs de trouver des produits par :
  - Recherche textuelle
  - Scan de code-barres
  - Recherche par photo

#### Outils de Marketing Ciblé

KWALEAD fournit des outils permettant de diffuser des offres promotionnelles ciblées, incluant :

- **Campagnes Emailing :** Création et gestion de campagnes d'emailing pour atteindre des segments spécifiques de clients.
- **Publicité Ciblée :** Options de publicité sur les réseaux sociaux et autres plateformes numériques pour promouvoir les produits du Client.

#### Analyse de Données et Reporting

KWALEAD offre des services d'analyse de données pour aider les Clients à optimiser leurs stratégies marketing :

- **Rapports de Performance :** Fourniture de rapports détaillés sur les performances des campagnes marketing et l'engagement des utilisateurs.
- **Insights sur le Comportement des Consommateurs :** Analyse des données de consommation pour identifier les tendances et les préférences des clients.

#### Génération de Leads

KWALEAD aide les Clients à générer des leads qualifiés grâce à :

- **Collecte d'Informations :** Système intégré pour collecter des informations sur les consommateurs intéressés par les produits.
- **Suivi des Leads :** Outils pour suivre et gérer les leads générés à partir des campagnes marketing.

#### Support et Formation



KWALEAD s'engage à fournir un support technique et des formations pour garantir une utilisation optimale de la plateforme :

- **Assistance Technique**: Support disponible pour résoudre les problèmes techniques rencontrés par le Client.
- **Formations Personnalisées**: Sessions de formation pour les équipes du Client sur l'utilisation des outils et des fonctionnalités de la plateforme.

### Services de Conseil

KWALEAD propose également des services de conseil pour aider les Clients à maximiser l'efficacité de leurs campagnes marketing :

- **Stratégies Marketing**: Conseils sur la création de campagnes marketing efficaces et sur l'optimisation des offres.
- **Analyse Concurrentielle**: Évaluation des stratégies des concurrents pour mieux positionner les produits du Client.

### Mises à Jour et Améliorations

KWALEAD s'engage à fournir des mises à jour régulières de la plateforme, incluant :

- **Nouvelles Fonctionnalités**: Ajout de nouvelles fonctionnalités basées sur les retours des Clients et les tendances du marché.
- **Améliorations de Performance**: Optimisation continue de la plateforme pour garantir une expérience utilisateur fluide et efficace.

### Conditions d'Utilisation

Les Clients doivent respecter les conditions d'utilisation des Services, notamment :

- **Respect des Droits de Propriété Intellectuelle**: Le Client doit s'assurer que le Contenu fourni ne viole pas les droits de propriété intellectuelle de tiers.
- **Conformité Légale**: Le Client doit utiliser les Services en conformité avec toutes les lois et réglementations applicables.

## 4. OBLIGATIONS DU CLIENT

**4.1 Fourniture d'Informations**: Le Client s'engage à fournir des informations complètes, exhaustives, mises à jour et précises à KWALEAD en temps voulu pour permettre la fourniture des Services.

**4.2 Contenu véridique**: Le Client s'engage à ne mettre à disposition que du Contenu Client qu'il sait être vrai et qui concerne sa propre entreprise.



**4.3 Conditions techniques minimales:** Le Client doit se conformer aux conditions minimales techniques requises pour utiliser les Applications et Services.

**4.4 Responsabilité d'utilisation :** Le Client est responsable de toute utilisation des Applications et Services par lui-même, ses utilisateurs autorisés, ses sociétés affiliées, distributeurs, franchisés et tiers agissant pour son compte.

## 5. CONDITIONS FINANCIÈRES

**5.1 Prix :** Les prix des Services vendus sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA applicable au jour de la commande.

**5.2 Modification des tarifs :** KWALEAD s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les Services commandés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

**5.3 Rabais et ristournes :** Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que KWALEAD serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

**5.4 Escompte :** Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

**5.5 Modalités de paiement :** Le règlement des commandes s'effectue soit par chèque, soit par virement bancaire, soit par carte bancaire. Les règlements seront effectués aux conditions indiquées sur le bon de commande et la facture. :

- Paiement à X jours suivant la date de facturation.

**5.6 Retards de Paiement :** En cas de défaut de paiement total ou partiel des Services à l'échéance, le Client doit verser à KWALEAD une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des Services. Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

## 6. CLAUSE RÉSOLUTOIRE



En cas de défaut de paiement total ou partiel des sommes dues par le Client à la date d'échéance, KWALEAD adressera une mise en demeure au Client par écrit. Si, dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception de cette mise en demeure, le Client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit.

Cette résolution pourra donner lieu à l'allocation de dommages et intérêts au profit de KWALEAD, sans préjudice de toute autre action que KWALEAD pourrait engager pour obtenir le paiement des sommes dues.

Kwalead se réserve le droit de couper l'accès à la plateforme en cas de non-respect des CGV et des délais de paiement.

## 7. CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

KWALEAD conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si le Client fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, KWALEAD se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

Le Client doit conserver les biens (ou l'accès aux services) en parfait état jusqu'au transfert de propriété. Les risques sont transférés au Client dès la livraison (ou l'accès aux services), malgré la réserve de propriété.

Le Client ne peut pas revendre ou transférer les droits d'utilisation des services sans l'accord préalable de KWALEAD.

KWALEAD se réserve le droit de reprendre possession des biens (ou de suspendre l'accès aux services) en cas de non-paiement.

## 8. CONFIDENTIALITÉ

**8.1 Engagement de confidentialité :** KWALEAD et le Client s'engagent à traiter de manière confidentielle, et à ne pas reproduire ni divulguer, sauf aux seules fins de l'exécution du Contrat, les informations et documents échangés entre eux ainsi que toute information obtenue dans le cadre du présent Contrat. Cet engagement s'étend à toutes les Informations Confidentielles, définies comme toute information non publique de l'une quelconque des Parties.

**8.2 Étendue de l'obligation :** Les deux parties s'engagent à faire respecter cette obligation de confidentialité par leurs employés, agents, sous-traitants, clients ou tout tiers impliqué dans l'exécution du Contrat, avec le même soin raisonnable qu'elles appliquent à leurs propres informations confidentielles.

**8.3 Conséquences d'un manquement :** Les deux parties reconnaissent que tout manquement à leurs obligations en matière d'informations confidentielles peut



causer à l'autre partie un préjudice irréparable pour lequel il n'existe pas de recours juridiques adéquats. La partie lésée est en droit de demander une réparation équitable en plus de tous les autres recours disponibles.

**8.4 Restrictions spécifiques :** Le Client s'engage à ne pas divulguer à un tiers les résultats des tests de performance effectués sur les Services de KWALEAD, sans le consentement écrit préalable de KWALEAD.

**8.5 Exclusions :** Sont exclues de l'obligation de confidentialité :

- Les informations qui sont généralement accessibles au public
- Les informations dont la divulgation est requise pour des raisons légales ou en raison d'une décision judiciaire ou administrative

**8.6 Durée de l'obligation :** L'obligation de confidentialité restera en vigueur pendant toute la durée du Contrat et survivra à sa résiliation ou son expiration pour une période de cinq (5) ans.

**8.7 Restitution ou destruction des informations confidentielles :** À la demande de la partie divulgateuse, ou à la fin du Contrat, la partie réceptrice s'engage à restituer ou à détruire toutes les Informations Confidentielles en sa possession, sous réserve des exigences légales de conservation.

## 9. VOS DONNÉES

"Vos données" désigne toutes les données et contenus stockés ou transmis via les Services par vous ou vos utilisateurs finaux ou en leur nom. Cela inclut les catalogues produits, les informations de géolocalisation, les données de campagnes marketing, et tout autre contenu que vous saisissez ou téléchargez dans la plateforme KWALEAD.

Pour utiliser nos services, vous devez nous accorder certains droits concernant vos données. Vous conservez l'entière propriété de vos données. KWALEAD n'en revendique aucun droit de propriété.

KWALEAD doit être en mesure de transmettre, stocker et copier vos données afin de les afficher à vous et à vos collaborateurs, de les indexer pour permettre la recherche, d'effectuer des sauvegardes, et de fournir les services convenus. Votre acceptation de ces CGV nous donne l'autorisation de le faire et nous accorde tous les droits nécessaires pour vous fournir le service, uniquement dans le but de fournir le service (et à aucune autre fin). Cette autorisation nous permet notamment de faire appel à des fournisseurs de services tiers pour le fonctionnement et l'administration du service.

Vous êtes seul responsable de votre comportement, du contenu de vos données et de vos communications lors de l'utilisation des Services. Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous disposez de tous les droits et autorisations nécessaires pour vous conformer aux présentes CGV et pour



éviter toute violation des droits d'autrui. Vous êtes responsable du respect des présentes CGV par vos utilisateurs et vous vous engagez à empêcher l'accès ou l'utilisation non autorisés des Services, et à nous informer rapidement de tout accès ou utilisation non autorisés.

KWALEAD peut vérifier la validité et la qualité des données fournies afin d'assurer l'efficacité des services de géolocalisation et de marketing ciblé. Les données détectées comme non valides ou de mauvaise qualité pourront être signalées ou exclues du traitement pour maintenir la qualité des services fournis.

Vous reconnaissez que KWALEAD n'a aucune obligation de contrôler les informations relatives aux Services et que nous ne sommes pas responsables de l'exactitude, de l'exhaustivité, de la pertinence, de la sécurité ou de la légalité de Vos Données ou de toute autre information ou contenu auquel vous pourriez avoir accès en utilisant les Services.

KWALEAD traite les données personnelles pour votre compte en tant que sous-traitant au sens du RGPD. Ces CGV intègrent un accord de traitement des données (DPA). En acceptant les présentes CGV, le client accepte le DPA. Vous pouvez demander à signer une version spécifique en contactant notre DPO à l'adresse suivante : [privacy@kwalead.com](mailto:privacy@kwalead.com) 'adresse e-mail du DPO de KWALEAD'.

## 10. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

KWALEAD s'engage à respecter la réglementation en matière de protection des données personnelles et à traiter les données du Client conformément à sa politique de confidentialité et de ses CGU.

Voici une version développée de l'article 10 sur la protection des données personnelles pour les CGV de KWALEAD :

### ## 10. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

#### 10.1 Conformité au RGPD

KWALEAD s'engage à respecter la réglementation en matière de protection des données personnelles, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et toute autre législation applicable en matière de protection des données.

#### 10.2 Collecte des Données Personnelles

Les données personnelles collectées par KWALEAD peuvent inclure, sans s'y limiter :

- Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale du Client ou de ses représentants.
- Informations de connexion et d'utilisation des Services.



- Données de facturation et de paiement.

### 10.3 Finalités du Traitement

Les données personnelles collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Fournir et gérer les Services de KWALEAD.
- Assurer le support client et les services d'assistance technique.
- Gérer la facturation et les paiements.
- Améliorer les Services et développer de nouvelles fonctionnalités.
- Respecter les obligations légales et réglementaires.

### 10.4 Base Légale du Traitement

Le traitement des données personnelles par KWALEAD repose sur les bases légales suivantes :

- L'exécution du contrat entre KWALEAD et le Client.
- Le respect des obligations légales auxquelles KWALEAD est soumise.
- L'intérêt légitime de KWALEAD à améliorer ses Services et à assurer la sécurité de ses systèmes.
- Le consentement du Client, lorsque celui-ci est requis.

### 10.5 Droits des Personnes Concernées

Conformément au RGPD, le Client dispose des droits suivants concernant ses données personnelles :

- Droit d'accès : Le Client peut demander l'accès à ses données personnelles détenues par KWALEAD.
- Droit de rectification : Le Client peut demander la correction de données personnelles inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : Le Client peut demander la suppression de ses données personnelles, sous réserve des obligations légales de KWALEAD.
- Droit à la limitation du traitement : Le Client peut demander la limitation du traitement de ses données personnelles dans certains cas.
- Droit à la portabilité : Le Client peut demander à recevoir ses données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou à ce que ces données soient transmises à un autre responsable de traitement.
- Droit d'opposition : Le Client peut s'opposer au traitement de ses données personnelles pour des motifs légitimes.

### 10.6 Exercice des Droits

Pour exercer ses droits, le Client peut contacter KWALEAD à l'adresse suivante :

[Adresse e-mail du DPO de KWALEAD]



KWALEAD s'engage à répondre aux demandes d'exercice des droits dans un délai d'un (1) mois à compter de leur réception.

### 10.7 Sécurité des Données

KWALEAD met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre toute perte, destruction, altération, accès ou divulgation non autorisés. Ces mesures incluent, sans s'y limiter :

- L'utilisation de protocoles de cryptage pour les données sensibles.
- La mise en place de pare-feu et de systèmes de détection d'intrusion.
- La limitation de l'accès aux données aux seuls employés, agents ou sous-traitants qui ont besoin d'y accéder pour fournir les Services.

### 10.8 Sous-traitance

KWALEAD peut faire appel à des sous-traitants pour traiter les données personnelles du Client. KWALEAD s'assure que ces sous-traitants présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour que le traitement réponde aux exigences du RGPD et garantisse la protection des droits des personnes concernées.

### 10.9 Transfert de Données en Dehors de l'UE

Dans le cadre de la fourniture des Services, les données personnelles du Client peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne. KWALEAD s'assure que ces transferts sont effectués dans le respect des règles applicables et que des mesures de protection appropriées sont mises en place, telles que des clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne.

### 10.10 Politique de Confidentialité

Pour plus d'informations sur la manière dont KWALEAD traite les données personnelles, le Client est invité à consulter la Politique de Confidentialité de KWALEAD disponible sur le site web de KWALEAD.

## 11. FORCE MAJEURE ET DISPOSITIONS DIVERSES

### 11.1 Force Majeure

KWALEAD ne sera pas responsable de tout défaut ou retard dû à des événements extraordinaires indépendants de sa volonté, y compris, mais sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, les épidémies, les grèves, les lock-outs, la fermeture des connexions Internet par le fournisseur d'accès Internet, les cyberattaques sur la plateforme, les actes de guerre ou de terrorisme (ci-après "force majeure").



#### **En cas de force majeure :**

- Le présent Contrat sera automatiquement suspendu pendant la durée de l'événement de force majeure.
- Aucune des parties ne sera responsable envers l'autre de l'inexécution ou du retard dans l'exécution des obligations requises en raison de l'événement de force majeure.
- La partie affectée doit notifier rapidement par écrit son incapacité à exécuter les obligations spécifiées en raison de l'événement et faire des efforts raisonnables pour reprendre l'exécution de ses obligations dès que possible.
- L'autre Partie peut, pendant la durée du cas de force majeure, suspendre de la même manière l'exécution de ses obligations jusqu'à ce que la Partie défaillante reprenne l'exécution de ses obligations.

Les Parties se réuniront afin de déterminer conjointement les conditions de reprise de l'exécution du Contrat dans les meilleurs délais. Si un cas de force majeure se poursuit pendant plus de soixante (60) jours, le Contrat peut être résilié par l'une ou l'autre des Parties, sur notification par courrier certifié avec accusé de réception, avec effet immédiat, si les obligations concernées sont des obligations importantes au titre du Contrat.

#### **11.2 Transfert du contrat — Changement de contrôle**

Le Client dispose d'un droit personnel, temporaire, non transférable et non exclusif d'accéder au Service et de l'utiliser. Le Client ne doit pas transférer le Contrat ni aucun droit dérivé de l'accès et de l'utilisation du Service à un tiers, sans accord écrit préalable de KWALEAD.

#### **11.3 Sous-traitance**

KWALEAD se réserve le droit de faire appel à un ou plusieurs sous-traitants de son choix pour fournir les services en relation avec les Services, et restera responsable envers le Client de leur exécution conformément aux présentes Conditions.

#### **11.4 Intégralité de l'accord**

Les présentes Conditions, y compris les Politiques opérationnelles ainsi que tout bon de commande et/ou conditions spéciales, constituent l'intégralité des engagements entre le Client et KWALEAD. Toute modification ne peut être faite que par un amendement écrit signé par les deux parties.

#### **11.5 Divisibilité**

Si l'une des dispositions de l'Accord est considérée comme nulle ou invalidée, elle sera supprimée de l'Accord, mais les autres dispositions resteront pleinement en vigueur.



## 12. RÉSILIATION

### 12.1 Droit de rétractation

Les Services de KWALEAD sont réservés exclusivement à un usage professionnel. Par conséquent, aucune réglementation sur les droits des consommateurs ou de rétractation n'est applicable aux Services.

### 12.2 Résiliation et/ou suppression d'un compte à l'initiative de KWALEAD

KWALEAD peut résilier le Compte du Client et la prestation des Services à sa seule discrétion dans les circonstances suivantes :

1. À tout moment et pour toute raison légitime, à condition qu'un préavis raisonnable de trente (30) jours soit donné ;
2. Immédiatement, après avoir notifié le Client de toute violation des lois ou réglementations ou des présentes CGV, y compris mais sans s'y limiter :
  - Si le paiement ou le paiement partiel d'une somme due par le Client n'est pas reçu par KWALEAD ;
  - En cas d'incident de paiement ;
  - Lors de l'utilisation des Services en violation de la Politique d'Utilisation Acceptable de KWALEAD ;
  - En cas de violation ou de tentative de violation de la sécurité de la plateforme KWALEAD ;
  - En cas de fraude ou de tentative de fraude lors de l'utilisation des Services.

### 12.3 Conséquences de la résiliation

À l'expiration ou à la résiliation du Compte du Client pour quelque raison que ce soit :

1. Tous les montants dus par le Client deviendront immédiatement exigibles et payables.
2. KWALEAD ne remboursera aucun frais prépayé et se réserve le droit de facturer le montant total qu'elle aurait été en droit de facturer pour la durée restante du contrat.
3. Le Client n'aura plus accès à son Compte et aux Données qui y sont stockées à compter de la date de résiliation effective, sous réserve des dispositions de la Politique de Confidentialité de KWALEAD et des lois applicables.
4. KWALEAD conservera les données du Client conformément à sa Politique de Rétention des Données et aux obligations légales en vigueur.



5. Le Client devra cesser immédiatement toute utilisation des Services KWALEAD.

### 13. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou leur exécution relèvera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Créteil.

En acceptant ces CGV, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté l'ensemble des termes et conditions énoncés ci-dessus.

Date de dernière mise à jour : 22 juillet 2024

KWALEAD SAS

Siège social : 8, rue d'Étienne d'Orves - 94000 Créteil

RCS de Créteil sous le numéro B 813 823 192



## ANNEXE A : DESCRIPTION DES SERVICES

### 1. Plateforme de Gestion de Catalogues Produits

KWALEAD propose une solution SaaS permettant aux entreprises de gérer efficacement leurs catalogues produits. Les fonctionnalités incluent :

- Intégration des Catalogues: Importation et mise à jour des catalogues produits du Client, incluant descriptions, prix, et images.
- Géolocalisation : Les produits peuvent être géolocalisés pour optimiser leur visibilité auprès des consommateurs locaux.
- Recherche Avancée : Système de recherche multicritères, permettant aux consommateurs de trouver des produits par :
  - Recherche textuelle
  - Scan de code-barres
  - Recherche par photo

### 2. Outils de Marketing Ciblé

KWALEAD fournit des outils permettant de diffuser des offres promotionnelles ciblées, incluant :

- Campagnes Emailing: Création et gestion de campagnes d'emailing pour atteindre des segments spécifiques de clients.
- Publicité Ciblée : Options de publicité sur les réseaux sociaux et autres plateformes numériques pour promouvoir les produits du Client.

### 3. Analyse de Données et Reporting

KWALEAD offre des services d'analyse de données pour aider les Clients à optimiser leurs stratégies marketing :

- Rapports de Performance: Fourniture de rapports détaillés sur les performances des campagnes marketing et l'engagement des utilisateurs.
- Insights sur le Comportement des Consommateurs : Analyse des données de consommation pour identifier les tendances et les préférences des clients.

### 4. Génération de Leads

KWALEAD aide les Clients à générer des leads qualifiés grâce à :

- Collecte d'Informations: Système intégré pour collecter des informations sur les consommateurs intéressés par les produits.
- Suivi des Leads : Outils pour suivre et gérer les leads générés à partir des campagnes marketing.



## 5. Support et Formation

KWALEAD s'engage à fournir un support technique et des formations pour garantir une utilisation optimale de la plateforme :

- Assistance Technique : Support disponible pour résoudre les problèmes techniques rencontrés par le Client.
- Formations Personnalisées : Sessions de formation pour les équipes du Client sur l'utilisation des outils et des fonctionnalités de la plateforme.

## 6. Services de Conseil

KWALEAD propose également des services de conseil pour aider les Clients à maximiser l'efficacité de leurs campagnes marketing :

- Stratégies Marketing : Conseils sur la création de campagnes marketing efficaces et sur l'optimisation des offres.
- Analyse Concurrentielle : Évaluation des stratégies des concurrents pour mieux positionner les produits du Client.

## 7. Mises à Jour et Améliorations

KWALEAD s'engage à fournir des mises à jour régulières de la plateforme, incluant :

- Nouvelles Fonctionnalités : Ajout de nouvelles fonctionnalités basées sur les retours des Clients et les tendances du marché.
- Améliorations de Performance : Optimisation continue de la plateforme pour garantir une expérience utilisateur fluide et efficace.

## 8. Conditions d'Utilisation

Les Clients doivent respecter les conditions d'utilisation des Services, notamment :

- Respect des Droits de Propriété Intellectuelle : Le Client doit s'assurer que le Contenu fourni ne viole pas les droits de propriété intellectuelle de tiers.
- Conformité Légale : Le Client doit utiliser les Services en conformité avec toutes les lois et réglementations applicables.